



Q-Man Grzegorz Włodarczyk  
NIP 7291243804 95-015 Głowno ul. Kasztanowa 6  
adres korespondencyjny: 95-083 Wrząca ul. Szkolna 5

# GWARANCJA

Udzielamy 24 miesięcznej gwarancji na produkt Q-Man Oiler  
typ sterownika .....

Sprzedawca: .....

.....

zakupionego w dniu ..... nr Faktury/Paragonu .....

Warunki gwarancji:

1. Gwarancji udziela się nabywcy na okres 24 miesiące od daty zakupu.
2. Do rozpoczęcia procesu reklamacji przedłożyć i załączyć należy dowód zakupu i podpisaną przez punkt sprzedaży gwarancję.
3. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji wady produkcyjnej, producent zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia do punktu zakupu lub do innego wskazanego przez siebie punktu, wyrobów wolnych od wad w miejsce wyrobów wadliwych.
4. Gwarancja realizowana będzie po wcześniejszej ekspertyzie wadliwego produktu dostarczonego do producenta.
5. Realizacja procesu gwarancji:
  - zgłoszenie do punktu zakupu informacji na temat reklamowanego produktu, lub bezpośrednio do producenta mailem na adres [biuro@q-man.pl](mailto:biuro@q-man.pl). Zgłoszenie zawierać powinno rodzaj usterki, jej opis, oraz kontakt do zgłaszającego.
  - dostarczenie wadliwego urządzenia do punktu sprzedaży, bądź bezpośrednio do producenta na adres Q-Man 95-083 Wrząca ul. Szkolna 5.
  - Gwarant rozpatrzy reklamację najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia wadliwego produktu do producenta. W przypadku gdy jest wymagana dodatkowa ocena zasadności reklamacji termin jej załatwienia nie przekroczy 21 dni.
6. Gwarancja nie obejmuje:
  - wad powstałych na skutek niewłaściwego, niezgodnego z załączoną instrukcją obsługi użytkowania przedmiotu gwarancji.
  - uszkodzeń mechanicznych produktu.
  - uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowej instalacji produktu.
  - uszkodzeń sterownika na skutek jego zalania.
  - wyrwanych mechanicznie pinów złączy na skutek siłowego wypinania wtyków sterownika i złączy.
  - uszkodzeń pompki powstałych na skutek zalania zanieczyszczonym, lub innym niż rekomendowanym olejem.

Podpis i pieczęć sprzedawcy